

PDF INTERATIVO

PHISHING

VAMOS COMEÇAR >>



dialogando
vivo

Pergunta



1 Ainda bem que o alvo desse tal phishing são só as empresas.

a) Verdade. Por isso ainda não parei para saber mais sobre o assunto.

b) Imagina! Está todo mundo na mira do phishing.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)



A correta

é a...



- b)** Empresas, órgãos públicos, ONGs e cidadãos comuns: **TODO MUNDO** pode virar alvo. Não vacile!

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta

2 Phishing é aquele golpe que está super em alta. Chega por mensagens enviadas por e-mail, SMS e, principalmente, pelas redes sociais e apps de mensagem, como o "zap".

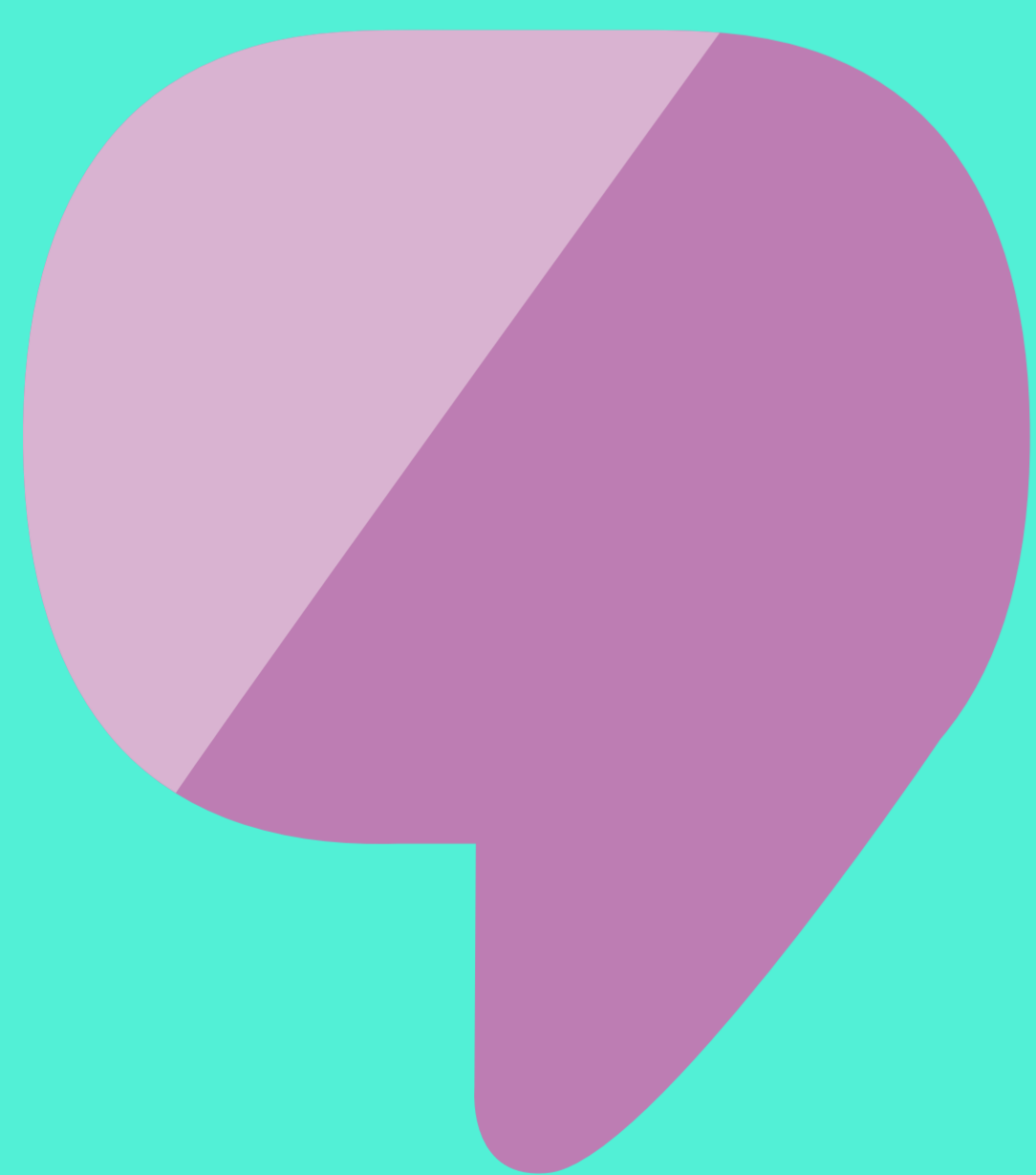
a) Nada a ver. Phishing só chega pelo Insta, o Face e o "zap".

b) É isso mesmo. É um golpe que pode chegar por meio de qualquer mensagem recebida on-line, inclusive durante uma chamada de voz ou vídeo.

Clique na resposta que acha que está certa.




Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)



A correta

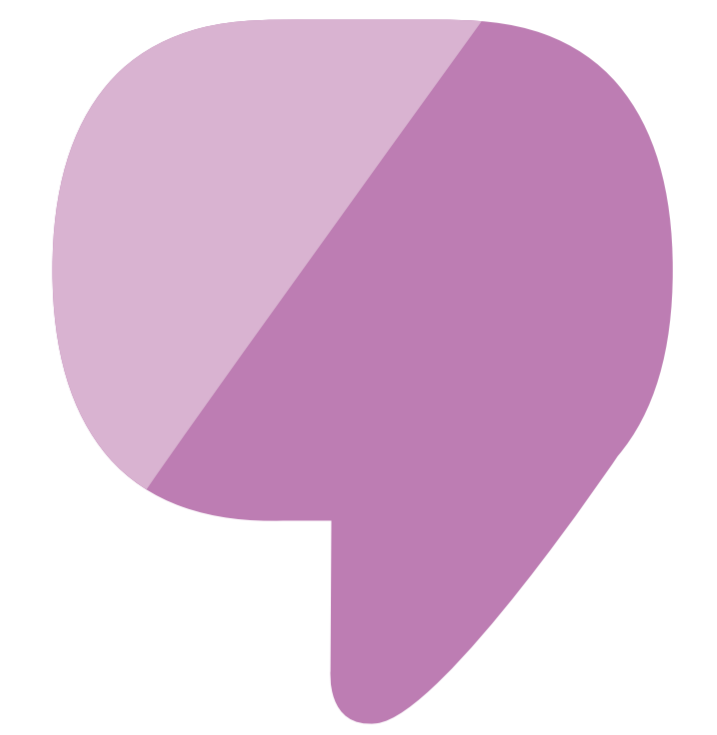
é a...



- b)** Infelizmente os golpistas usam todos os meios de comunicação digital para aplicar o golpe.

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta



3 Não precisa ficar em pânico com o phishing. Basta não sair apertando em qualquer link que a gente recebe quando está "on".

a) É sobre isso. Antes de apertar, é necessário duvidar!

b) O problema são só os links que recebemos de empresas e pessoas que não conhecemos.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)

A correta

é a...



- a)** Mesmo os links recebidos no WhatsApp e nas redes sociais de pessoas nas quais você confia, ou e-mails de empresas em que você compra ou admira, merecem nosso cuidado.

Não considere que uma mensagem é confiável com base na confiança que você deposita em seu remetente. Ela pode ter sido enviada por contas invadidas, de perfis ou endereços eletrônicos falsos. Na dúvida, não clique. Prefira fazer contato com a pessoa ou empresa por outro canal, para ter certeza da veracidade do link.

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta

4 Quando recebo um e-mail que me parece fraudulento eu:

a) Excluo na hora. Essa é a ação mais correta.

b) Eu aperto o botão "Denunciar" ou "Relatar mensagem" no topo do e-mail porque, antes de excluí-lo, vale reportar à minha provedora que a mensagem pode ter sido enviada por um golpista.

Clique na resposta que acha que está certa.




Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)



A correta

é a...



- b)** Antes de removê-lo da sua caixa de entrada, relate a ocorrência à sua provedora para ajudá-la a melhorar seus filtros para que você veja menos mensagens como essa no futuro.

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta



- 5** No final, é tudo sobre dinheiro. Os golpistas usam o phishing para esvaziar nossas contas bancárias.
- a) Pois é. Por isso eu nem tenho app de banco instalado no meu celular.
- b) Verdade! Mas não é só isso. Os desdobramentos podem ser muito maiores. Eles podem, por exemplo, invadir nossos celulares e computadores para conseguir acesso a documentos pessoais e tomar nossas redes sociais. Aí fica fácil cometer outros crimes se passando por nós mesmos.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)

A correta

é a...



- b)** Infelizmente, quando os cibercriminosos conseguem invadir nossos dispositivos eletrônicos, os resultados podem ir muito além do roubo de valores da conta. Imagine se a vítima tem nudes guardados em seu dispositivo eletrônico, por exemplo?

Se encontrados, eles podem exigir resgate para não divulgarem as imagens nas redes.

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta

6 O QR Code é um dos melhores métodos para acessar outras páginas, hoje em dia. A leitura desse tipo de código é a mais segura.

a) Sim, na certa. Sem contar a facilidade de acesso: é só apontar a câmera do celular, e pronto!

b) Nunca se sabe. Hoje em dia, qualquer pessoa é capaz de gerar um QR Code.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)

A correta

é a...



- b)** Embora os códigos QR não possam ser diretamente comprometidos, é possível substituir um código QR por outro para distribuir malware (software malicioso) ou redirecionar as vítimas para sites falsos, a fim de capturar dados e cometer fraudes.

Os ataques que exploram códigos QR são conhecidos como "Qshing", por isso, só leia códigos QR se tiver certeza de que a fonte é confiável!

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta



- 7** Recebi um link no TikTok com uma promoção incrível da air fryer que minha mãe vem paquerando desde o Natal. Nem abri, mas passei no grupo da família a mencionando porque a oportunidade vale só para hoje mesmo!
- a) Claro, mas só porque eu não tenho dinheiro para dar de presente pra ela e, no final, também quero testar várias receitas no aparelho.
- b) Preferi verificar antes de compartilhar a oportunidade por aí. Imagina se fosse um phishing? Teria espalhado a fraude e poderia prejudicar muita gente que ainda não sabe como identificar esse tipo de golpe.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)

A correta

é a...



- b)** Antes de compartilhar quaisquer links nas redes é nossa responsabilidade verificar a confiabilidade dos mesmos. Lembre-se: um simples e desprezioso compartilhamento de um link malicioso pode ganhar uma escala enorme ao ganhar a atenção de novas pessoas nos grupos de WhatsApp e nas redes sociais.

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta

8 Dia desses recebi um e-mail pedindo para parar de tomar a vacina da gripe porque ela tinha eliminado uma comunidade indígena inteira depois que eles tomaram o imunizante. O que eu fiz?

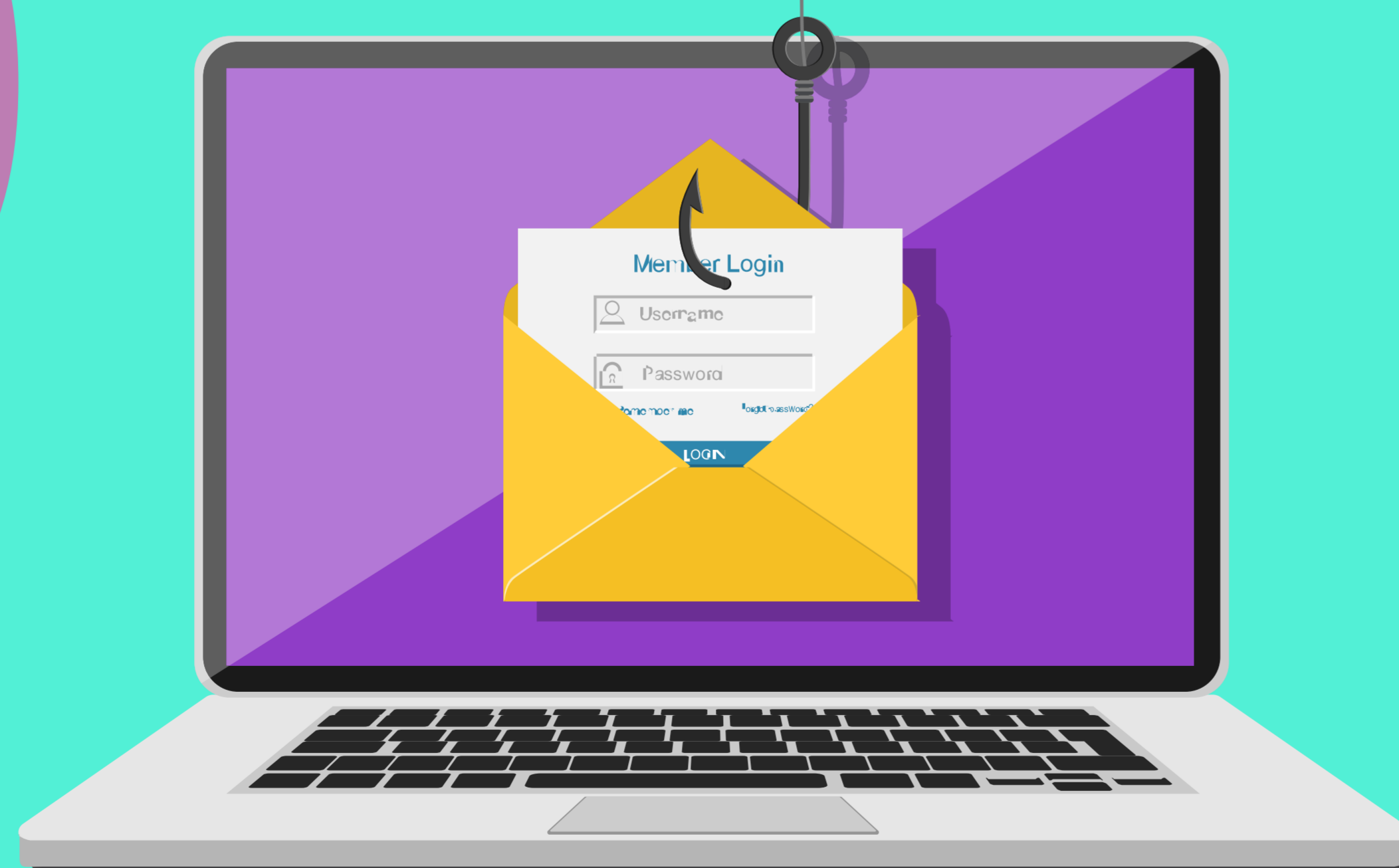
a) Desconfiei, porque vacina nunca tirou a vida de ninguém, muito pelo contrário. E outra: eu nunca nem tinha ouvido falar daquela instituição que me mandou essa mensagem com o link.

b) Corri para ver o que era e cliquei. Não aguento. Sou curioso, por natureza.

Clique na resposta que acha que está certa.



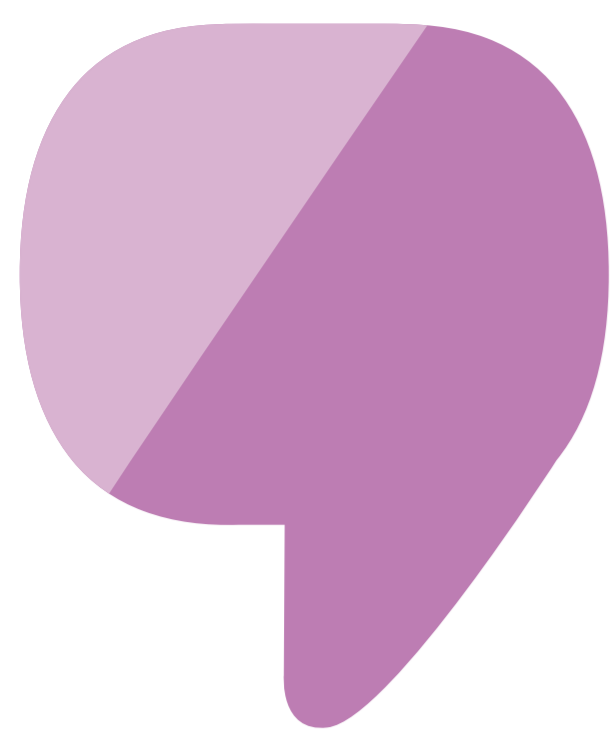
Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)



A correta

é a...



a)

Nesse caso está fácil, vai? Vacinas são substância desenvolvidas justamente para proteger crianças, adolescentes e adultos contra doenças graves e muitas vezes fatais. Mas esse exemplo vale para TUDO, porque o phishing também costuma explorar o sentimento de medo das pessoas, tentando usar situações catastróficas que podem sensibilizar as vítimas.

Nesse cenário, **NÃO CLIQUE EM NADA**. Procure notícias de fontes confiáveis nas plataformas de busca, como o Google. Você vai ver que a notícia recebida não foi postada por nenhum veículo da imprensa de prestígio.

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta

- 9** Se eu devo para alguma empresa e recebo um e-mail ou WhatsApp de cobrança, eu:
- a) Desconfio. Até quem não deve nada recebe esse tipo de mensagem, porque os golpistas aproveitam o receio que todo mundo tem de ficar com o nome sujo.
 - b) Eu clico no link da mensagem na hora, até para entender se tem como negociar essa suposta dívida.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



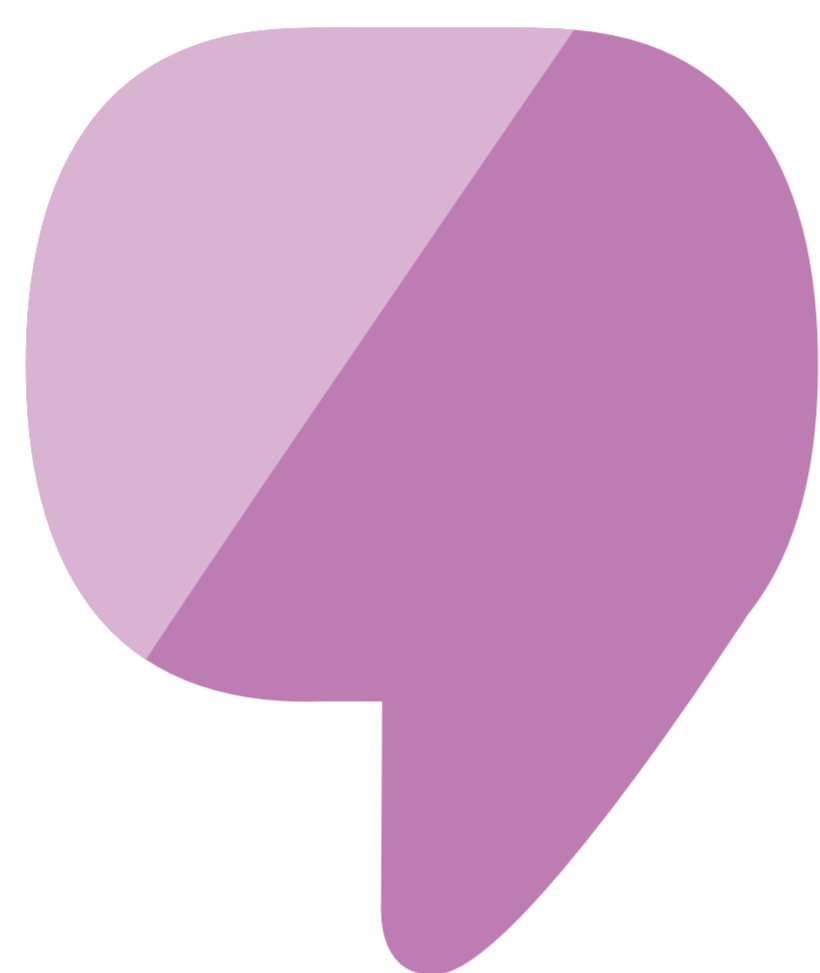
Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)

A correta

é a...



a)

Devendo ou não, é necessário ficar com o radar ligado **TODA VEZ** que a mensagem recebida disser respeito a dinheiro, algum bônus ou seu CPF. Esse tipo de mensagem quase sempre informa que a não execução dos procedimentos pedidos pode acarretar sérias consequências, como a inscrição em serviços de proteção ao crédito e o cancelamento de um cadastro, de uma conta bancária ou de um cartão de crédito.

Suspeite de mensagens com temas cotidianos, como:

- recadastramento de token;
- cancelamento de CPF;
- débitos pendentes;
- oferta de emprego;
- pontos ou bônus a vencer.

Não faça o que pede a mensagem:
na dúvida, contate a instituição
usando um canal oficial.

PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta

10 Quando recebo um e-mail que me parece fraudulento eu:

- a) Excluo na hora. Essa é a ação mais correta.
- b) Eu aperto o botão "Denunciar" ou "Relatar mensagem" no topo do e-mail porque, antes de excluí-lo, vale reportar à minha provedora que a mensagem pode ter sido enviada por um golpista.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)

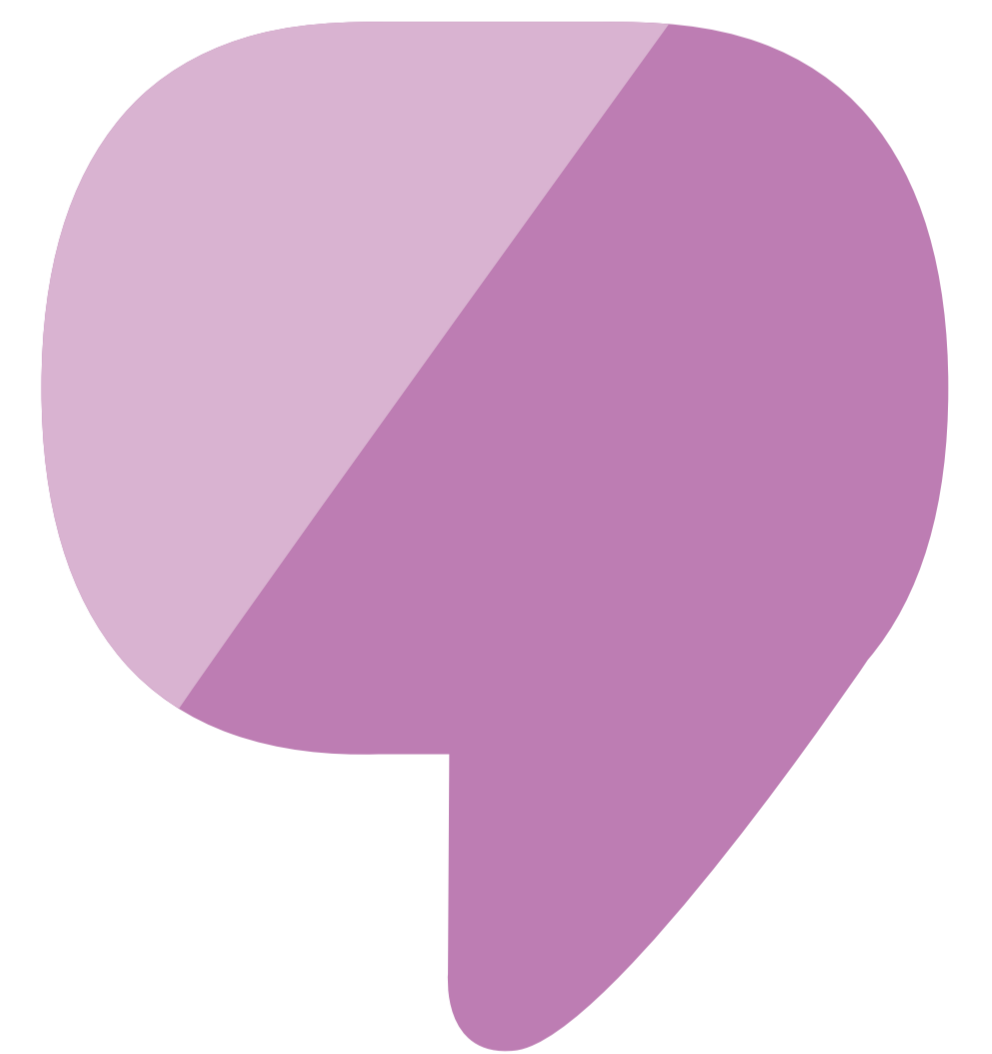
A correta

é a...



b)

Antes de removê-lo da sua caixa de entrada, relate a ocorrência à sua provedora para ajuda-lá a melhorar seus filtros para que você veja menos mensagens como essa no futuro.



PRÓXIMO DESAFIO >>

Pergunta



- 11** Fui vítima de um golpe de phishing. Os cibercriminosos esvaziaram minha conta bancária e ainda fizeram várias compras em meu nome. O que eu fiz?
- a) Liguei para o meu banco e as outras instituições envolvidas para contestar e explicar que não fui eu, para tentar reaver meu dinheiro.
- b) Liguei para o meu banco e as outras instituições envolvidas para contestar, explicar que não fui eu e tentar reaver meu dinheiro. Mas, antes, fiz um boletim de ocorrência na polícia.

Clique na resposta que acha que está certa.



Resposta **errada**



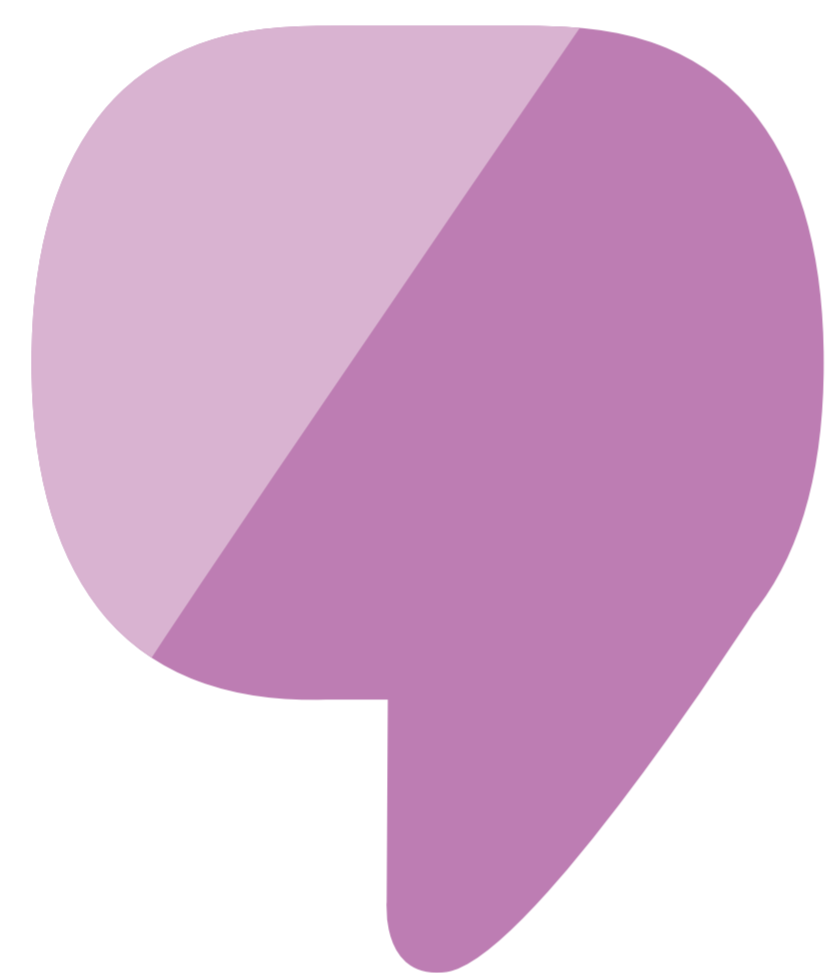
Clique no botão para
ver a resposta certa.



[VER RESPOSTA CERTA >>](#)

A correta

é a...



b)

Jamais deixe de fazer o B.O., porque o registro policial ajuda você a se defender caso seja vítima de golpe, em especial nos casos de perda financeira e de furto de identidade. O documento geralmente é exigido para contestar fraudes e acionar seguros.

CARD CONCLUSÃO >>

Você à frente de uma internet mais segura!

Phishing é o termo derivado do verbo, em inglês, "to fish" ou, pescar, em português.

Você percebeu que a ideia dos cibercriminosos é fisgá-lo por meio de mensagens alarmantes ou tentadoras, disparadas em meios diversos nas redes.

Por isso, a gente te pede para não agir sem pensar na web, a cada clique.

Desenvolver novos comportamentos digitais é um dever de todos para a promoção de uma internet mais segura, por isso, este material educativo cumpre com o objetivo de alertar que a construção de ambientes digitais seguros requer, antes de tudo, o seu comprometimento.

Acreditamos que juntos, nesta missão, crianças, jovens, adolescentes, senhoras e senhores poderão usufruir, em um futuro bastante próximo, da internet que a VIVO deseja para todos!

Forte abraço,

Equipe Dialogando =]